

ABSOLUTORIUM

Témata pro teoretickou zkoušku z odborných předmětů

Předmět: Technika služeb cestovního ruchu

Studijní skupina: 3. VA

Školní rok: 2025/2026

1. Význam ubytovacích služeb ve vztahu k ČR.
2. Železniční doprava a její využití v domácím ČR.
3. Letecký přepravní proces.
4. Technika stravovacích služeb.
5. Platební prostředky a směnářské služby v ČR.
6. Etapy průvodcovské akce.
7. Systém lázeňských služeb v ČR.
8. Technika lázeňských služeb.
9. Ochrana zákazníků cestovních kanceláří.
10. Kalkulace zájezdové činnosti v cestovním ruchu.
11. Služby cestovního ruchu a jejich smluvní zabezpečení.
12. Postavení letecké dopravy v ČR.
13. Železniční doprava a její využití v zahraničním ČR.
14. Význam stravovacích služeb ve vztahu k ČR.
15. Problematika pojištění v ČR.
16. Tvorba, nabídka a prodej produktů cestovních kanceláří.
17. Pasová a vízová technika.
18. Celní technika v ČR.
19. Postavení a osobnost průvodce na trhu ČR.
20. Technika ubytovacích služeb.

Schváleno předmětovou komisí dne: 24/10/2019

Schváleno ředitelem školy:

ABSOLUTORIUM

Otázky pro teoretickou zkoušku z odborných předmětů

Předmět: Technika služeb cestovního ruchu

Studijní skupina: 3. VA

Školní rok: 2025/2026

1. Zhodnoťte význam ubytovacích služeb ve vztahu k ČR. Proveďte členění ubytovacích zařízení podle různých kritérií. Charakterizujte „Oficiální jednotnou klasifikaci ubytovacích zařízení ČR“, vymezte jednotlivé kategorie a třídy ubytovacích zařízení. Uveďte podmínky pro provozování ubytovacích služeb v ČR.
2. Charakterizujte význam a využití železniční dopravy v rámci DCR, uveďte výhody a nevýhody této dopravy. Uveďte podmínky pro stanovení jízdného. Proveďte rozbor dopravních dokumentů - druhy, platnost, náležitosti. Vyjmenujte a charakterizujte nabízené slevy ČD ve vztahu k ČR.
3. Proveďte charakteristiku mezinárodních letišť a služeb poskytovaných cestujícím v letecké dopravě. Popište odbavení cestujících a palubní služby. Informujte zákazníka o přepravě zavazadel a dětí v letecké dopravě. Charakterizujte význam a obvyklé náležitosti letenky. Vysvětlete podstatu jízdného v letecké dopravě.
4. Vyjmenujte činnosti spojené s technikou stravovacích služeb. Analyzujte nabídku odbytových středisek s funkcí stravovací a funkcí společensko zábavní. Uveďte způsoby prodeje a obsluhy používané v odbytových střediscích. Proveďte zúčtování s hostem v odbytovém středisku.
5. Rozeberte hotovostní a bezhotovostní platební styk v DCR a ZCR. Charakterizujte význam směnárenských služeb pro ČR. Vysvětlete funkci devizových míst a povinnosti provozovatelů směnáren. Uveďte možnosti použití voucheru, platebních karet a cestovních šeků. Charakterizujte význam zavedení EURO měny pro cestovní ruch.
6. Uveďte etapy průvodcovské akce. Vysvětlete význam a činnosti spojené s topografickou, chronologickou a psychologickou přípravou průvodce. Uveďte povinnosti průvodce při realizaci akce. Proveďte rozbor jednotlivých částí likvidace průvodcovské akce.
7. Charakterizujte význam a funkce lázeňství v ČR. Proveďte rozbor a srovnání jednotlivých druhů lázeňské péče. Popište formy lázeňské léčby. Vysvětlete funkci indikačního seznamu. Uveďte nejznámější české lázně a jejich indikace.

8. Popište činnosti spojené s nástupem a příjmem pacientů do lázeňského zařízení. Uveďte odlišnosti ubytování a stravování lázeňských pacientů a hotelových hostů. Charakterizujte některé metody léčení v českých lázních. Vymezte nabídku a zajištění aktivit lázeňských hostů ve volném čase. Charakterizujte význam místního poplatku z pobytu.
9. Pohovořte o významu, smyslu a přínosu zákona o některých podmínkách podnikání v oblasti CR pro zákazníky a podnikatele. Vysvětlete a zdůvodněte pozitivní a negativní vymezení zájezdu. Rozeberte hlediska pro členění zájezdů. Charakterizujte podstatu spojené cestovní služby. Uveďte podmínky pro provozování činnosti CK a CA podle platné právní úpravy. Vymezte předmět činnosti a funkce CK a CA a proveďte porovnání.
10. Uveďte význam kalkulace při tvorbě produktu CR. Srovnajte kalkulaci standardního a forfaitového autokarového zájezdu. Proveďte rozbor a srovnajte jednotlivé nákladové položky kalkulace zájezdu v DCR a PCR. Rozeberte problematiku DPH v kalkulaci.
11. Charakterizujte jednotlivé druhy a význam služeb CR a uveďte jejich zvláštnosti. Rozeberte druhy smluv v cestovním ruchu uzavíraných podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (NOZ), v platném znění. Uveďte příklady smluvních vztahů mezi subjekty CR.
12. Charakterizujte význam, výhody a nevýhody letecké dopravy, její postavení v cestovním ruchu. Proveďte charakteristiku materiálních podmínek LD, porovnejte druhy letecké dopravy, popište činnosti leteckých společností. Uveďte podstatu dohod a smluvního zabezpečení v MLD. Vysvětlete poslání a úkoly mezinárodních leteckých organizací.
13. Zhodnoťte využití železniční dopravy v zahraničním CR. Proveďte charakteristiku dohod, organizací a infrastruktury v MŽD. Uveďte složení, význam a obsah dokumentu Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě (SCIC – NRT). Charakterizujte dopravní dokumenty v MŽD. Informujte o slevách v MŽD nabízených ČD a proveďte jejich zhodnocení.
14. Zhodnoťte význam stravovacích služeb ve vztahu k CR. Proveďte kategorizaci a charakteristiku jednotlivých odbytových středisek. Uveďte podmínky pro provozování hostinské činnosti.
15. Vysvětlete význam pojištění v rámci CR. Proveďte rozbor produktů kompletního cestovního pojištění v oblasti CR. Uveďte povinnosti pojištěného při vzniku a likvidaci pojistné události. Popište náležitosti pojistné smlouvy.
16. Popište činnosti organizačně technického zabezpečení zájezdu (trasování, program zájezdu, kritéria zajištění služeb). Charakterizujte ekonomickou a právní stránku tvorby produktu CK. Proveďte zhodnocení zájezdových katalogů CK. Rozeberte způsoby prodeje zájezdů. Pohovořte o formě, platnosti a možnosti odstoupení od smlouvy o zájezdu.

17. Porovnejte podmínky cestování v rámci zemí EU a mimo tyto země. Charakterizujte a uveďte funkce jednotlivých druhů cestovních dokladů, podmínky jejich vydání, změny a neplatnost dokladů. Uveďte podstatu bezvízového a vízového styku (druhy Schengenských víz). Vysvětlete zákazníkovi postup při ztrátě cestovních dokladů v zahraničí.
18. Vysvětlete podstatu a význam společné celní politiky zemí EU. Uveďte celní předpisy ve vztahu k ČR. Rozeberte orgány celní správy a problematiku celní kontroly. Stanovte základ pro výpočet cla. Pohovořte o podmínkách dovozu a vývozu zboží účastníků ČR.
19. Charakterizujte průvodcovskou činnost a uveďte její význam. Provedte rozbor různých typů průvodcovské činnosti a současných možností výkonu funkce průvodce. Vysvětlete předpoklady pro práci průvodce. Uveďte povinnosti průvodce při vzniku mimořádných událostí a základní zásady průvodcovské činnosti.
20. Rozeberte problematiku rezervace ubytovacích služeb, popište činnosti pracovníků ubytovacích zařízení spojené s příjezdem (check-in), pobytem (nabídka hotelových služeb), odjezdem (check-out) hosta z ubytovacího zařízení. Vysvětlete funkce jednotlivých hotelových pracovišť. Pohovořte o obecné odpovědnosti ubytovatele v ČR.

Schváleno předmětovou komisí dne: 22/10 2025 lg. pcc

Schváleno ředitelem školy: